

ATENDIMENTOS

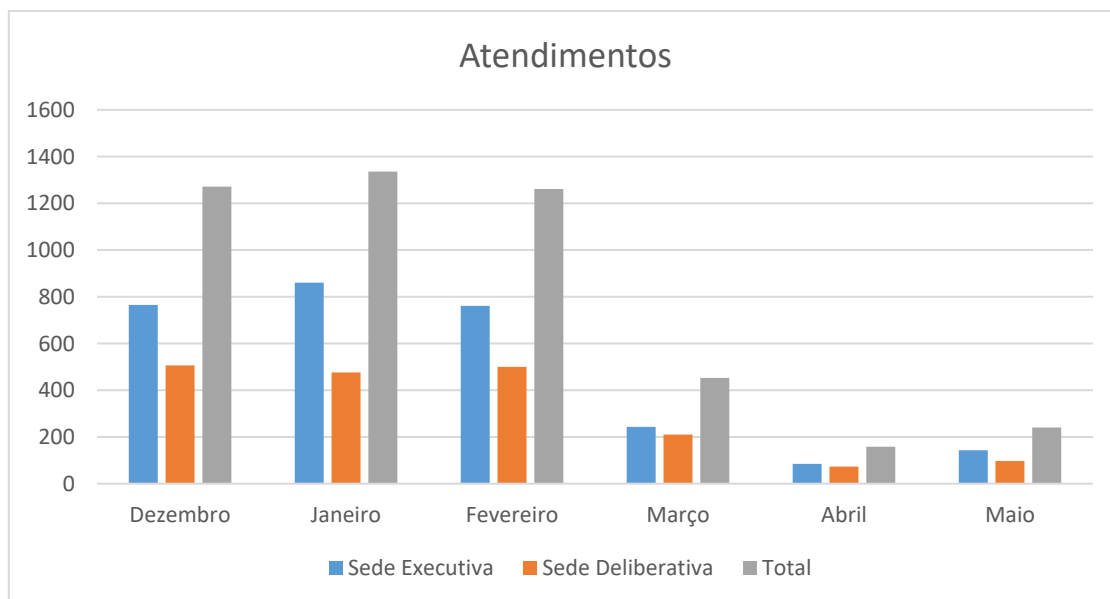
(1 de Dezembro de 2019 a 31 de Maio de 2020)

ATENDIMENTOS NA SEDE EXECUTIVA						
	Dezembro	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio
Atendimentos* por mês	765	860	761	243	85	143

ATENDIMENTOS NA SEDE DELIBERATIVA						
	Dezembro	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio
Atendimentos* por mês	506	476	500	210	73	97

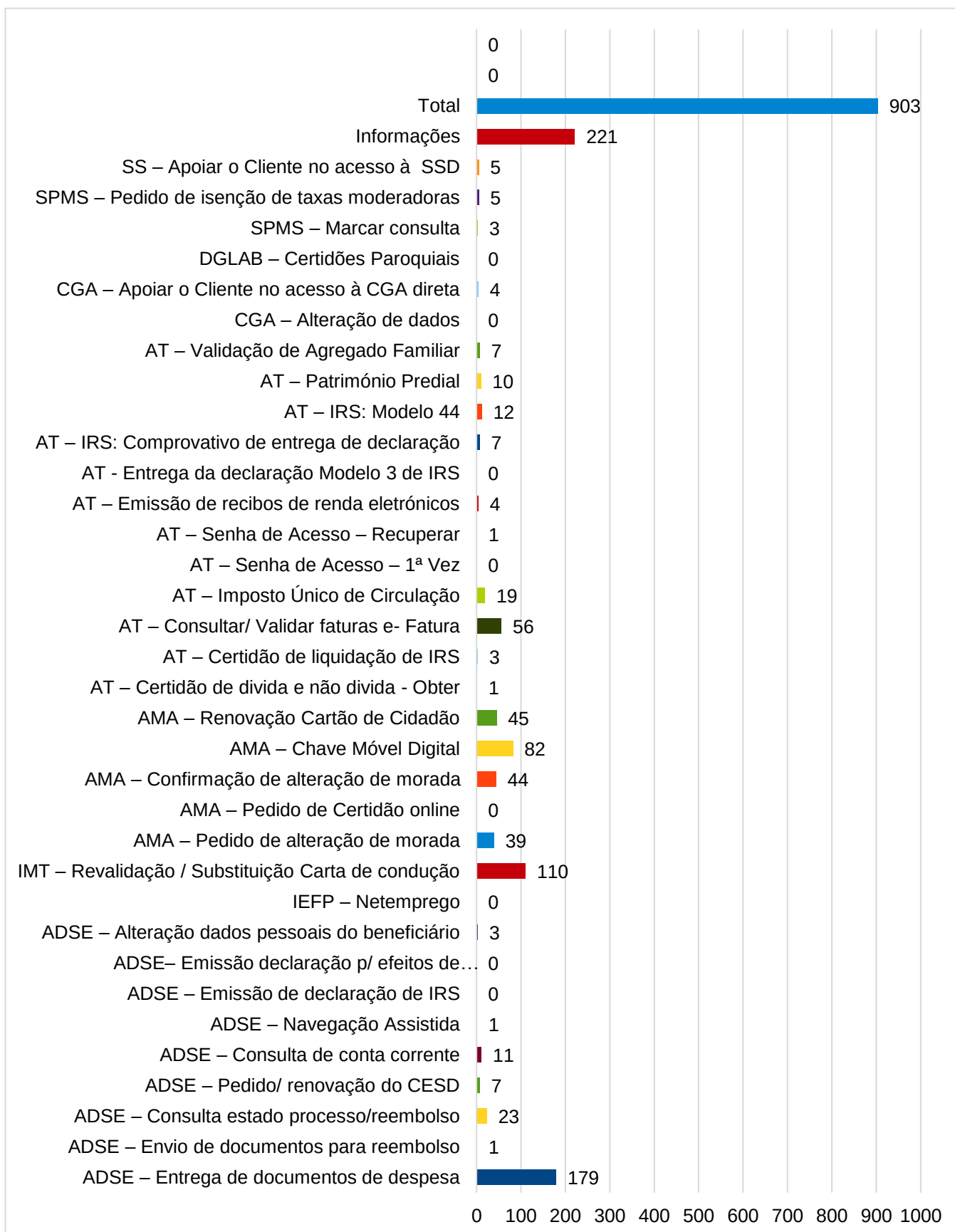
*Atestados/declarações, licenças de canídeos/gatídeos, pedido de recolha de monos, cemitérios, informações diversas...

Total de Atendimentos						
	Dezembro	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio
Total de atendimentos	1271	1336	1261	453	158	240




ESPAÇO DO CIDADÃO
Serviços requisitados – dezembro_janeiro_fevereiro_março_2019/20

Tipo de pedido	Dezembro	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
ADSE – Entrega de documentos de despesa	52	59	49	19	179
ADSE – Envio de documentos para reembolso	0	1			1
ADSE – Consulta estado processo/reembolso	14	2	7		23
ADSE – Pedido/ renovação do CESD		5	2		7
ADSE – Consulta de conta corrente		10		1	11
ADSE – Navegação Assistida		1			1
ADSE – Emissão de declaração de IRS					0
ADSE– Emissão declaração p/ efeitos de complementariedade					0
ADSE – Alteração dados pessoais do beneficiário	1	2			3
IEFP – Netemprego					0
IMT – Revalidação / Substituição Carta de condução	24	39	29	18	110
AMA – Pedido de alteração de morada	10	8	17	4	39
AMA – Pedido de Certidão online					0
AMA – Confirmação de alteração de morada	10	6	22	6	44
AMA – Chave Móvel Digital	23	22	19	18	82
AMA – Renovação Cartão de Cidadão	13	13	12	7	45
AT – Certidão de dívida e não dívida - Obter			1		1
AT – Certidão de liquidação de IRS		3			3
AT – Consultar/ Validar faturas e- Fatura	5	11	40		56
AT – Imposto Único de Circulação	2	5	6	6	19
AT – Senha de Acesso – 1ª Vez					0
AT – Senha de Acesso – Recuperar				1	1
AT – Emissão de recibos de renda eletrónicos	1	1	1	1	4
AT - Entrega da declaração Modelo 3 de IRS					0
AT – IRS: Comprovativo de entrega de declaração	2	4		1	7
AT – IRS: Modelo 44		11	1		12
AT – Património Predial	1	3	5	1	10
AT – Validação de Agregado Familiar		1	6		7
CGA – Alteração de dados					0
CGA – Apoiar o Cliente no acesso à CGA direta	3	1			4
DGLAB – Certidões Paroquiais					0
SPMS – Marcar consulta	1		2		3
SPMS – Pedido de isenção de taxas moderadoras	4			1	5
SS – Apoiar o Cliente no acesso à SSD	1		3	1	5
Informações	53	68	58	42	221
Total	220	276	280	127	903





ESPAÇO DO CIDADÃO

Serviços requisitados – abril_maio_2020

Tipo de pedido	Abril	Maio	Total
ADSE – Entrega de documentos de despesa		15	15
ADSE – Envio de documentos para reembolso			0
ADSE – Consulta estado processo/reembolso		1	1
ADSE – Pedido/ renovação do CESD			0
ADSE – Consulta de conta corrente		2	2
ADSE – Navegação Assistida		1	1
ADSE – Emissão de declaração de IRS			0
ADSE– Emissão declaração p/ efeitos de complementariedade			0
ADSE – Alteração dados pessoais do beneficiário		1	1
IEFP – Netemprego			0
IMT – Revalidação / Substituição Carta de condução	1	34	35
AMA – Pedido de alteração de morada		13	13
AMA – Pedido de Certidão online			0
AMA – Confirmação de alteração de morada		3	3
AMA – Chave Móvel Digital	6	25	31
AMA – Renovação Cartão de Cidadão	2	17	19
AT – Certidão de dívida e não dívida - Obter			0
AT – Certidão de liquidação de IRS			0
AT – Consultar/ Validar faturas e- Fatura		5	5
AT – Imposto Único de Circulação		4	4
AT – Senha de Acesso – 1ª Vez			0
AT – Senha de Acesso – Recuperar		3	3
AT – Emissão de recibos de renda eletrónicos			0
AT - Entrega da declaração Modelo 3 de IRS	17	79	96
AT – IRS: Comprovativo de entrega de declaração		30	30
AT – IRS: Modelo 44			0
AT – Património Predial		1	1
AT – Validação de Agregado Familiar			0
CGA – Alteração de dados			0
CGA – Apoiar o Cliente no acesso à CGA direta			0
DGLAB – Certidões Paroquiais			0
SPMS – Marcar consulta		1	1
SPMS – Pedido de isenção de taxas moderadoras	1		1
SS – Apoiar o Cliente no acesso à SSD		5	5
Informações	10	53	63
Total	37	293	330

